

## **Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov**

### **1. INFORMÁCIE O DODÁVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY**

Dodávateľom finančnej služby je GOLDSIDE Asset Management, správ. spol., a.s., so sídlom: Plynárska 7/A, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 51 261 103 (ďalej aj „Dodávateľ“), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 6695/B, telefón: + 421 2 2060 2500, internetová stránka: [www.goldsidefunds.sk](http://www.goldsidefunds.sk).

Predmetom činnosti Dodávateľa je vytváranie a spravovanie alternatívnych investičných fondov a zahraničných alternatívnych investičných fondov podľa zákona č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKI“) na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska ako aj ďalšie činnosti, ktoré môže správcovská spoločnosť podľa ust. § 27 ods. 5 ZoKI dodatočne vykonávať v rámci spravovania alternatívneho investičného fondu a zahraničného alternatívneho investičného fondu.

### **2. NÁZOV A SÍDLO ORGÁNU ZODPOVEDNÉHO ZA VÝKON DOHĽADU NAD ČINNOSŤOU DODÁVATEĽA**

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

### **3. INFORMÁCIE O FINANČNEJ SLUŽBE**

Finančnou službou je investovanie zhromaždené peňažné prostriedky do rôznych typov aktív, do ktorých možno investovať majetok v GOLDSIDE Real Estate Fund, o.p.f., GOLDSIDE Asset Management, správ. spol., a.s. (ďalej len „Fond“), ktorý je špeciálny otvoreným podielovým fondom nehnuteľností. Bližšie informácie sú uvedené v Rámcovej zmluve, Štatúte Fondu, Predajnom prospekte Fondu, Kľúčových informáciách pre investorov Fondu, Všeobecných obchodných podmienkach alebo Osobitných obchodných podmienkach [všetky uvedené dokumenty ďalej len „obchodné podmienky“]. Investor je osoba, ktorá svoje peňažné prostriedky použila alebo má záujem použiť na nadobudnutie podielových listov vo Fonde, alebo bola na tento účel oslovená, alebo osoba, ktorej je na tento účel určená verejná ponuka.

Na základe Rámcovej zmluvy Dodávateľ zriadi investorovi účet majiteľa podielových listov. Zriadenie účtu majiteľa podielových listov je nevyhnutnou podmienkou vykonávania pokynov, predmetom ktorých je vydanie a/alebo vyplatenie podielových listov, prípadne žiadostí týkajúcich sa iných transakcií s podielovými listami vykonávanými majiteľom účtu. Počet vydaných podielových listov určí Dodávateľ na základe podielu pripísaných peňažných prostriedkov znížených o vstupný poplatok a aktuálnej ceny podielového listu platnej pre rozhodujúci deň. Viac informácií o platobných podmienkach a spôsobe vykonania finančnej služby je uvedených v obchodných podmienkach.

Dodávateľ týmto upozorňuje na skutočnosť, že i) s investíciou do Fondu je spojené riziko, ii) hodnota investície do Fondu sa môže aj znižovať, iii) nie je zaručená návratnosť pôvodne investovanej sumy a iv) doterajšie výnosy z majetku Fondu nie sú zárukou budúcich výnosov. Ponúkaná finančná služba je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami, ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré Dodávateľ nemá vplyv.

Odplata za finančnú službu je určená v Sadzobníku poplatkov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tohto dokumentu.

Ak dôjde v čase medzi uzatvorením Rámcovej zmluvy a odstúpením spotrebiteľa podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku k vydaniu podielových listov na základe Rámcovej zmluvy a suma aktuálnej hodnoty podielového listu ku dňu vydania je

vyššia ako suma aktuálnej hodnoty podielového listu ku dňu odstúpenia, môže Dodávateľ uplatniť voči spotrebiteľovi zmluvnú pokutu zodpovedajúcu rozdielu sumy aktuálnej hodnoty všetkých vydaných podielových listov ku dňu ich vydania a sumy aktuálnej hodnoty všetkých vydaných podielových listov ku dňu odstúpenia. Hodnotou podielového listu ku dňu odstúpenia je hodnota podielového listu ku dňu ocenenia, ktorý nasleduje bezprostredne po dni odstúpenia.

#### 4. INFORMÁCIE O RÁMCOVEJ ZMLUVE

Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Minimálna doba platnosti Rámcovej zmluvy nie je daná.

Rámcovú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v obchodných podmienkach, napr.: Spotrebiteľ má podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla Dodávateľa, a to buď v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ktorý je k dispozícii a je dostupný Dodávateľovi. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy zo strany spotrebiteľa nemusí byť odôvodnené. Odstúpením od Rámcovej zmluvy zo strany spotrebiteľa sa Rámcová zmluva zrušuje od začiatku s výnimkou dohody o zmluvnej pokute.

Rámcovú zmluvu je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou spotrebiteľa alebo Dodávateľa, a to s uvedením dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, vždy v písomnej forme. V prípade výpovede Rámcovej zmluvy je výpovedná doba 2 mesiace, s výnimkou výpovede Rámcovej zmluvy uskutočnenej zo strany spotrebiteľa z dôvodu jednostrannej zmeny zmluvných podmienok Dodávateľom, kedy výpovedná doba nie je stanovená a výpoveď nadobudne účinky jej doručením Dodávateľovi. V prípadoch, kedy je výpovedná doba stanovená, platí, že výpovedná doba začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede Dodávateľa alebo spotrebiteľa druhej zmluvnej strane.

#### 5. PRÁVNÝ PORIADOK A JAZYK PRE KOMUNIKÁCIU

Zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Spotrebiteľ má možnosť na mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich zo sprostredkovania finančnej služby, ktoré upravuje zákon č. 244/2002 o rozhodcovskom konaní v znení zákona č. 521/2005 Z.z. a zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov.

Jazykom pre komunikáciu počas trvania zmluvy, pre oznamovanie zmluvných podmienok a pre podávanie informácií je slovenský jazyk.

#### 6. VYBAVENIE REKLAMÁCIÍ A SŤAŽNOSTÍ

Sťažovateľ môže svoju sťažnosť uplatniť písomne (listom, e-mailom) alebo ústne. Sťažovateľ môže uplatniť sťažnosť ústne výlučne osobne v sídle Dodávateľa. Sťažnosť je Dodávateľ povinný vybaviť v lehote 30 pracovných dní odo dňa jej uplatnenia sťažovateľom. Vo zvlášť zložitých prípadoch je Dodávateľ povinný vybaviť sťažnosť v lehote 60 pracovných dní odo dňa jej uplatnenia sťažovateľom, ak nemožno sťažnosť vybaviť ani v tejto lehote, môže ju primerane predĺžiť predstavenstvo Dodávateľa. Vybavenie sťažnosti musí mať písomnú formu. Vybavenie sťažnosti obsahuje vyjadrenie o tom, či sa sťažnosti vyhovuje alebo nevyhovuje.

Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených v dokumente Dodávateľa s názvom „Poriadok pri vybavovaní sťažností a reklamácií“, ktorý je dostupný v sídle Dodávateľa, v sídle Depozitára, na webovom sídle Dodávateľa [www.goldsidefunds.sk](http://www.goldsidefunds.sk) a na Obchodných miestach.

## 7. INFORMÁCIE O DANIACH

Na majetok vo Fonde sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a ustanovenia medzinárodných zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia, ktorými je Slovenská republika viazaná.

Dodávateľ je povinný vykonať zrážku dane z vyplatenia podielových listov, pričom platiteľom dane je Dodávateľ. Zrážku dane Dodávateľ nevykonáva v prípadoch, ak je príjemcom výnosu podielový fond, dôchodkový fond, doplnkový dôchodkový fond, obchodník s cennými papiermi alebo zahraničný obchodník s cennými papiermi, držiaci podielové listy vo svojom mene pre svojich klientov v rámci poskytovania investičnej služby na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej pobočky alebo bez zriadenia pobočky a platiteľom dane vyberanej zrážkou z vyplatenia podielových listov je podielový fond, dôchodkový fond, doplnkový dôchodkový fond, obchodník s cennými papiermi alebo zahraničný obchodník s cennými papiermi.

Niektorí investori môžu podliehať špecifickým daňovým režimom a uvedené spôsoby zdaňovania príjmov plynúcich z investícií vo fondoch nemusia byť pre nich platné a úplné.

Viac informácií o daniach je uvedených v dokumente Dodávateľa s názvom „Všeobecné obchodné podmienky správcovskej spoločnosti GOLDSIDE Asset Management, správ. spol., a.s.“.

## 8. ĎALŠIE INFORMÁCIE DÔLEŽITÉ PRE SPOTREBITEĽA

Pre vzťah spotrebiteľa s Dodávateľom nie sú dôležité iné kontaktné adresy ako sú uvedené v bode 1 tohto dokumentu.

Údaje v tomto dokumente sa poskytujú bez časového obmedzenia. V prípade zmeny Dodávateľ bezodkladne aktualizuje tento ako aj iné dotknuté dokumenty Dodávateľa.

Pre poskytovanú finančnú službu neexistujú garančné fondy ani iný systém náhrad.

Spotrebiteľovi sa neúčtujú žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.